



# スマサポ 仲介業者様利用マニュアル

## 内覧案内をもっとスマートに。

仲介業者様の内覧案内業務における「鍵を借りる」「鍵を返却する」「鍵を管理する」などの手間を、これで全てカット！  
手間のかかるやり取りを無くし、スマートな内覧案内業務が可能になります。



## 目次

■タイトル	1
■目次	2
■スマサポキーボックス使用の流れ	3
■仲介業者登録／アプリログイン ID の登録	
1.LANDIC ソリューションー仲介業者様専用サイトから登録フォームへ	4
2. 仲介会社登録	6
3.SUMASAPO KEY APP 仲介会社様管理画面にログイン	7
4. アプリログイン ID (社員様アカウント) の登録	8
■スマサポキーアプリの取得	
1. スマートフォンでスマサポキーアプリの取得	9
2. スマサポキーアプリにログイン	9
■内覧希望物件の予約申請について	
1.LANDIC ソリューションー仲介業者様専用サイトから登録フォームへ	10
■カギの開け方について	
1. スマサポキーボックスを開錠する	12
2. エントランス&部屋を開ける	13
■ご利用方法に関するお問い合わせについて	14

## スマサポキーボックス使用の流れ

### 内覧案内までの流れ

1

#### ユーザー登録申請

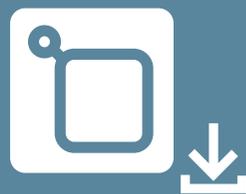


スマサポキーボックスを使用するために、仲介会社様用管理画面にて、ユーザー登録を行います。

GO P4 ~ 9

2

#### アプリをダウンロード



Apple Store・Google Play からアプリを検索し、お使いのスマートフォンにアプリをインストールして下さい。

GO P10

3

#### 内覧予約・承認

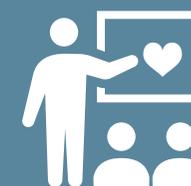


ユーザー登録完了後から内覧予約が可能になります。アプリ内の管理画面から物件・日時などを記入し、内覧の許可申請を行って下さい。

GO P11 ~ 12

4

#### 現地で解錠 & 案内



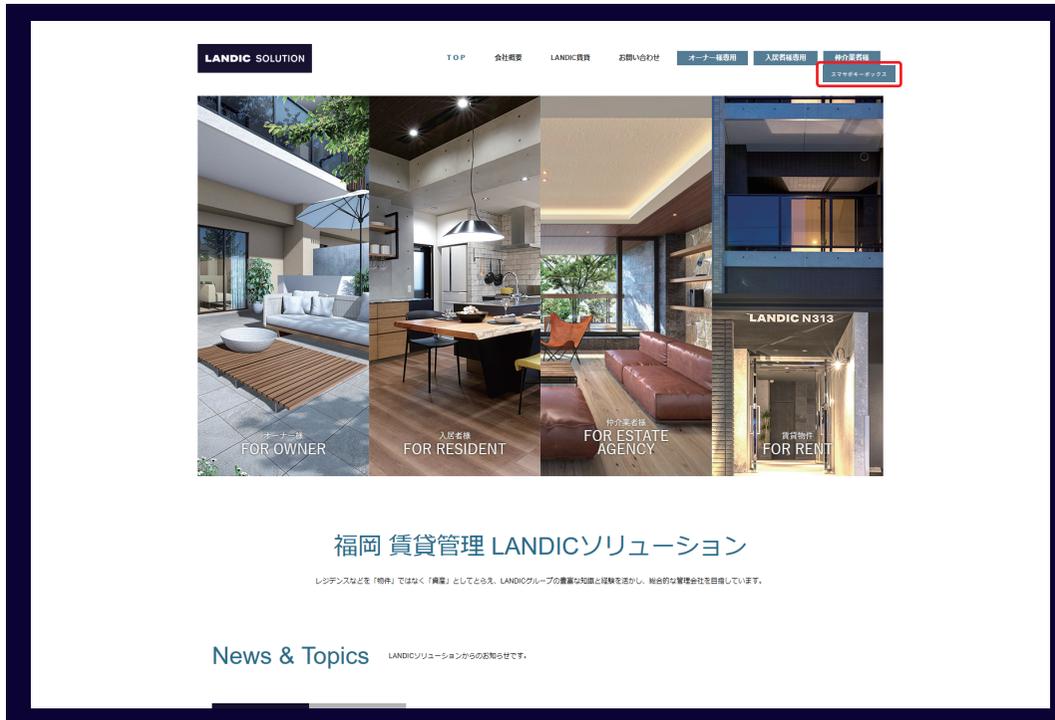
内覧申請の許可がとれたら、現地にて解錠可能となります。スマートフォンからキーボックスを解錠し、鍵を取り出したら案内が可能です。

GO P13 ~ 14

## 仲介業者登録／アプリログインIDの登録

### 1.LANDIC ソリューション HP から仲介会社登録フォームへ

1



2

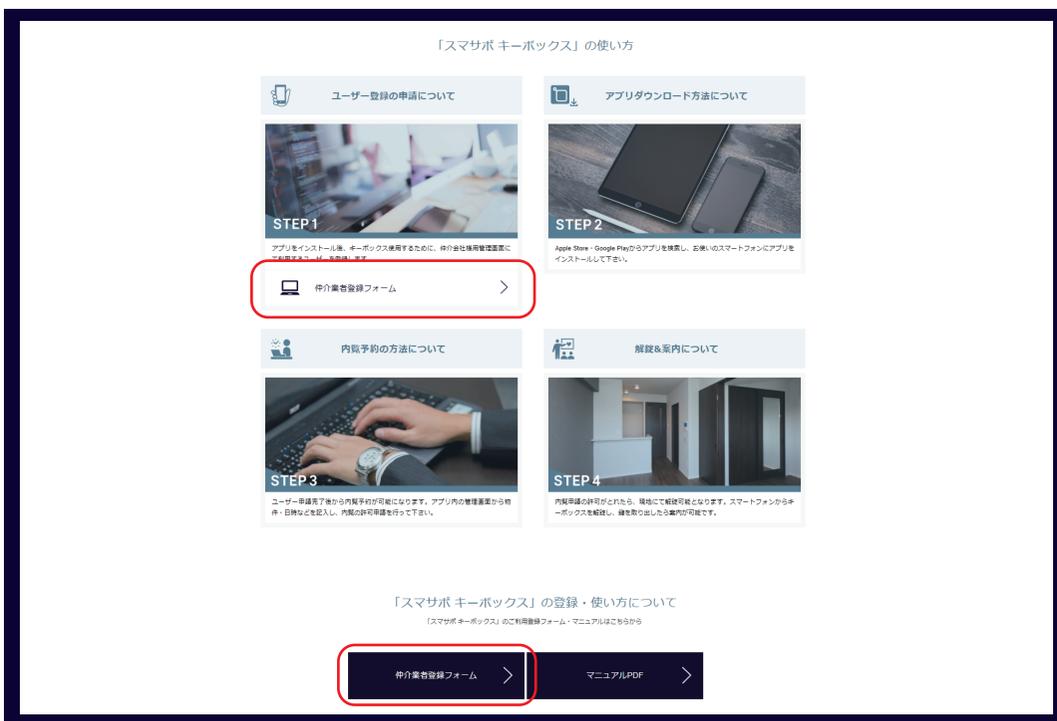


まずは【株式会社 LANDIC ソリューションの HP】の「スマサポキーボックス」ページをご確認下さい。

## 仲介業者登録／アプリログインIDの登録

### 1.LANDIC ソリューション HP から仲介会社登録フォームへ

3



「スマサポキーボックス」ページをスクロールし、  
ページ下部にある「仲介業者登録フォーム」のボタンをクリックして下さい。

## 仲介業者登録／アプリログインIDの登録

### 2. 仲介会社登録

1

「仲介会社登録フォーム」に必要事項を入力し、「以下に同意して申込する」をクリックすると、記載したメールアドレス宛に確認メールが届きます。

2

このメールは、スマサポ内覧サービスにご登録いただいたメールアドレスに自動送信されております。  
なお、本メールアドレスには返信できませんのでご了承ください。

株式会社LANDICソリューション様

このたびは「スマサポ内覧サービス」のご利用登録をいただき、ありがとうございます。  
下記リンクをクリックしていただくことで、お手続きが完了いたします。

[【不動産仲介会社様ご利用登録】\(有効期限:24時間\)](#)

※クリックされるまではサービスへのログインはできません。

未永く、ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

=====

【スマサポ内覧サービス】  
株式会社スマサポ(宅都ホールディングスグループ)  
TEL:0120-619610(受付時間 10:00-18:00)  
info@sumasapo.co.jp  
532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4-3-24 サムティ新大阪センタービル3F  
http://www.sumasapo.co.jp/  
=====

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ではございますが、  
0120-619610 までご連絡をお願いいたします。

確認メール内の「不動産仲介会社様ご利用登録」をクリックすると、「SUMASAPO KEY APP 仲介会社様管理画面」が開きます。

## 仲介業者登録／アプリログインIDの登録

### 3.SUMASAPO KEY APP 仲介会社様管理画面にログイン

1



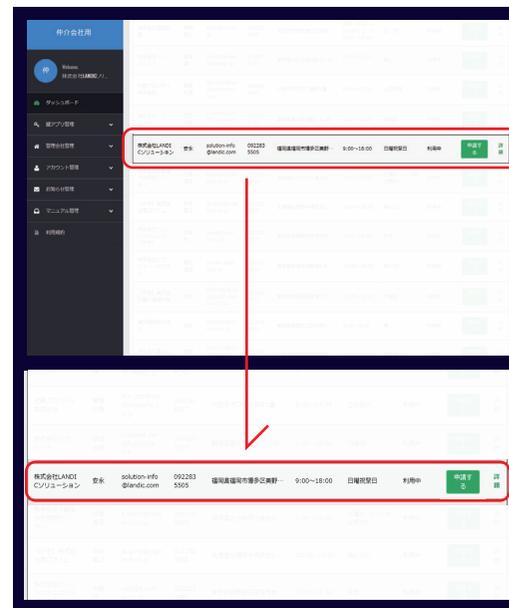
登録したメールアドレス・パスワードで仲介会社様画面にログインします。

2



サイドメニュー「管理会社管理」の中の「管理会社新規申請」をクリックします。

3



管理会社一覧から、「株式会社 LANDIC ソリューション」を選び、「申請する」ボタンをクリックします。これで仲介会社登録は完了です。

4



弊社が許可すると、ダッシュボードの管理会社数の「許可済み」に反映されます。

## 仲介業者登録／アプリログインIDの登録

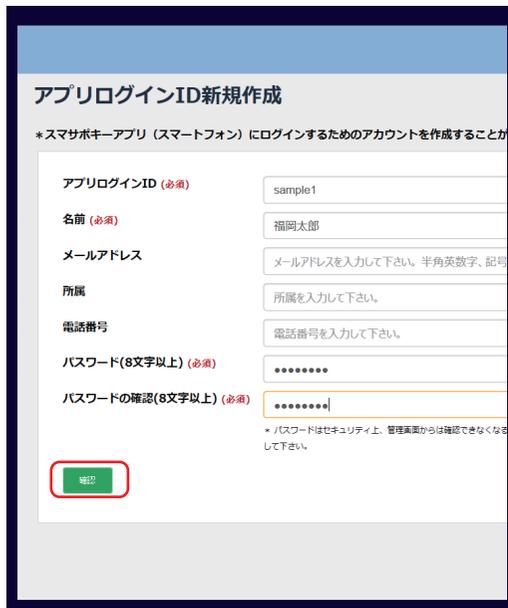
### 4. アプリログインID（社員様アカウント）の登録

1



サイドメニュー「アカウント管理」の中の「アプリログインID新規作成」をクリックします。

2



「アプリログインID新規作成フォーム」に必要項目を入力して、「確認」ボタンをクリックします。

3



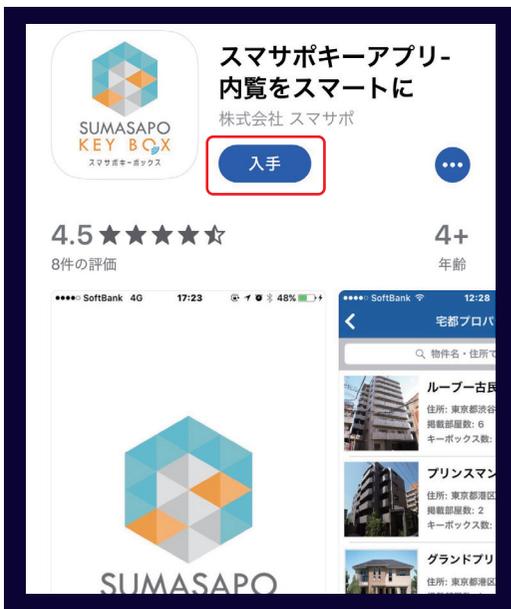
内容を確認し、「新規追加」をクリックします。  
これで【アプリログインID（社員様アカウント）】の登録が完了です。

アプリログインIDは、  
必ず営業社員1名につき  
1アカウントを発行して  
下さい。

## スマサポキーアプリの取得

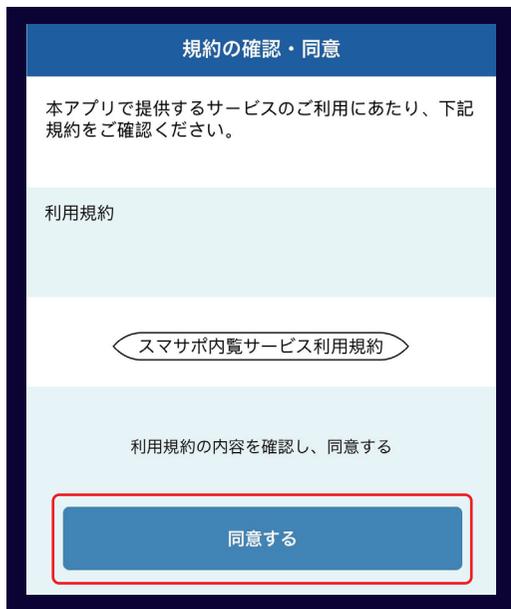
### 1. スマートフォンでスマサポキーアプリの取得

1



Apple Store・Google Playから、「スマサポキーアプリ」をダウンロードして、アプリを開きます。

2



スマサポ内覧サービス利用規約を確認し、「同意する」をクリックします。

### 2. スマサポキーアプリにログイン

1



登録した【アプリログインID（社員様アカウント）・パスワード】でログインします。

## 内覧希望物件の予約申請について

### 1. 内覧予定物件を探す

1



不動産会社の一覧から「株式会社LANDICソリューション」を選択して下さい。

2



選択後、物件一覧が表示されますので、案内したい物件を選択して下さい。

3



物件は、ページ上の検索バーから、キーワード（物件名や住所など）で検索することもできます。



空室一覧が表示されますので、案内したい号室を選択して下さい。

## 内覧希望物件の予約申請について

### 1. 内覧予定物件を探す

4

【管理会社情報】 株式会社LANDICソリューション  
連絡: 0922835505  
住所: 福岡県福岡市博多区美野島2-3-8  
営業時間/定休日: 9:00~18:00/日曜祝祭日

開錠日時を指定

閉じる	2019/01/11 16:53
1月9日 水 14	51
1月10日 木 15	52
今日 16	53
1月12日 土 17	54
1月13日 日 18	55

決定

「開錠日時を指定」から内覧希望日時を選択し、「決定」をクリックして下さい。

※開錠権限は指定日のみとなります。  
許可日内は何度でも開錠可能です。

5

LANDIC S4173 [1201]  
福岡市博多区住吉4-17-3

【管理会社情報】 株式会社LANDICソリューション  
連絡: 0922833200  
住所: 福岡県福岡市博多区中洲5-3-8 AQUA博多6F  
営業時間/定休日: 9:00~18:30/日曜祝祭日

開錠日時を指定

2019/01/10 11:39~

【注意】  
※申請可能日付は1ヶ月後までとなります。  
※管理会社の営業時間外の申請は、翌日以降の承諾となる可能性があります。

申請する

開錠日時を確認し、「申請する」をクリックして下さい。

6

LANDIC S4173 [1201]  
福岡市博多区住吉4-17-3

【管理会社情報】 株式会社LANDICソリューション

申請が完了しました  
内覧一覧のタブから詳細の確認できます。

開錠日時

2019/01/10 11:39~

【注意】  
※申請可能日付は1ヶ月後までとなります。  
※管理会社の営業時間外の申請は、翌日以降の承諾となる可能性があります。

申請しました

一覧へ

これで内覧希望物件の予約申請は完了です。「一覧へ」をクリックし、詳細を確認して下さい。

7

内覧一覧

申請一覧 内覧履歴

申請中

LANDIC S4173 [エンタランス]  
日時: 2019-01-10 11:39

承認済み

LANDIC S4173 [1201]  
日時: 2019-01-10 11:39

承認済み

LANDIC S4173 [エンタランス]  
日時: 2019-01-10 11:39

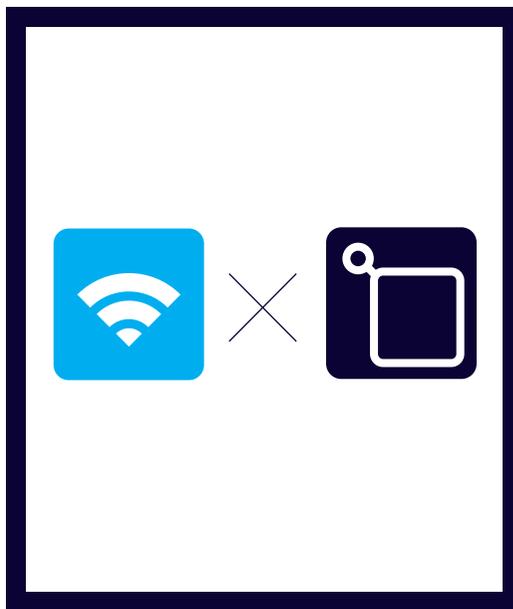
承認済み

弊社の承認手続きが完了すると、ステータスが「申請中」から「承認済み」に変わります。

## カギの開け方について

### 1. スマサポキーボックスを開錠する

1



※お使いのスマートフォンのBluetoothをONにしておいて下さい。

2



物件到着後、スマサポアプリを立ち上げ、内覧一覧から物件名・内覧予定の部屋をタップします。  
詳細内で「カギの置き場を表示する」をタップし、キーボックスを探して下さい。

3



キーボックスを発見したら、キーボックス本体の左上のボタンを押しスマホと連動させます。  
(ボタンを押すと点灯します。)

3

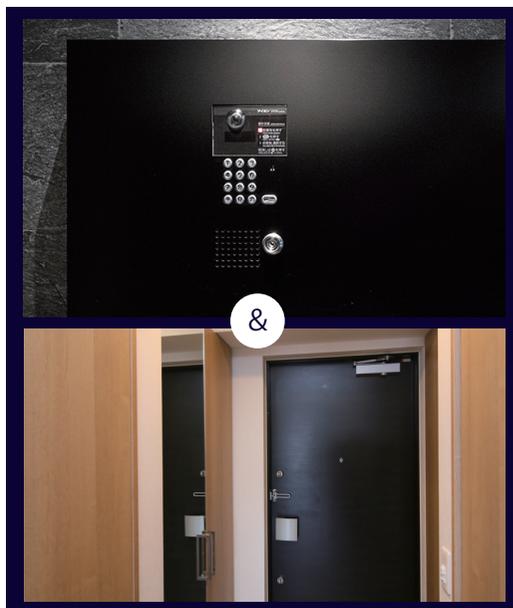


アプリの「開錠する」ボタンがオレンジに変わったら、ボタンを押すとキーボックスからカギを取り出せます。

## カギの開け方について

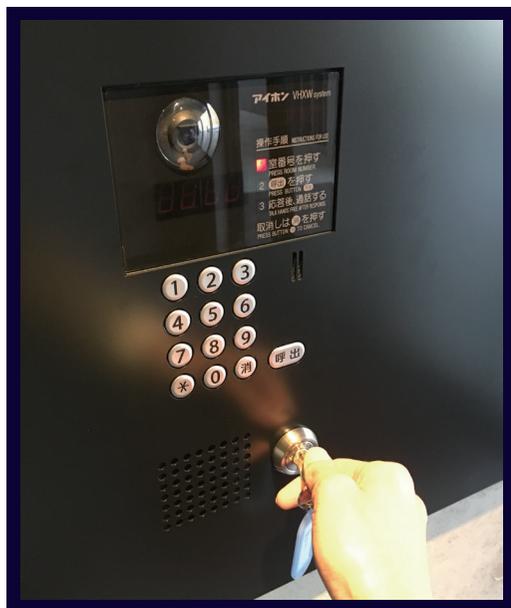
### 2. エントランス & 部屋を開ける

1



スマサポキーボックスに入っているカギは、エントランス・部屋の両方を開ける事が可能です。

2



キーボックスに入っていたカギで、エントランスを開けます。

3



部屋のカギを開けて、お客様をご案内して下さい。



お客様を案内後、部屋のドアを施錠し、マンションを出た際に、使用したカギをキーボックスにお戻し下さい。

※セキュリティの為、開錠の履歴情報は当社で管理しております。ご了承下さいませ。



## 利用に関するお問い合わせ

株式会社スマサポ

**TEL:06-6100-1333**

[受付時間] 10:00~18:00 ※平日のみ

株式会社 LANDIC ソリューション

**TEL:092-283-5505**

[受付時間] 10:00~18:00 ※日祝日を除く